

ACCETTAZIONE TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI IN FASE DI INVIO RICHIESTA

O PRIMO LOGIN

L'oggetto del presente contratto consiste:

♣ Concessione in modalità DEMO (utilizzo limitato nel tempo della piattaforma U-GENE) della piattaforma avente ad oggetto la gestione documentale relativa all'autocontrollo, l'igiene degli alimenti, la sicurezza sul lavoro e l'ambiente.

♣ Assistenza risoluzione problematiche a mezzo apparecchio telefonico riguardanti il sistema operativo (in modalità cloud), prevista dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30;

♣ L'accesso al portale sarà possibile 24 ore al giorno e ogni giorno. Se durante il periodo di fruizione dei servizi, per problemi tecnici di qualsivoglia natura il server non dovesse essere on-line, il Titolare del servizio avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del servizio acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via e-mail.

♣ Assistenza risoluzione problematiche inerenti malfunzionamento o guasti;

♣ Assistenza tecnica software esterno (unica unità).

♣ Assistenza diretta e continua anche tramite il collegamento di assistenza remota.

♣ Intervento e presa in gestione del problema entro "48" ore lavorative.

♣ Installazione ed attivazione di tutti gli aggiornamenti di legge rilasciati dai vari software e sistemi installati presso la Vostra azienda.

♣ Assistenza per l'impostazione e attivazione delle opportune tecnologie dedicate al backup dei dati. Rimane esclusa la verifica giornaliera dell'avvenuto salvataggio che sarà invece a cura del personale interno dell'azienda.

Nel caso in cui venga richiesto diverse volte un intervento per la stessa tipologia di

malfunzionamento, con responsabilità non derivante da chi esegue l'assistenza, la "U-Gene Srl" si riserva di effettuare controlli più approfonditi per identificare l'origine del problema e tale attività non ricade nel contratto di assistenza.

Non è prevista assistenza per tutte quelle apparecchiature o software già in assistenza con altre aziende, per ovvi motivi di conflittualità.

E' inoltre previsto, ad opera dell'azienda, un controllo generale della rete informatica, escluso da questo contratto, prima dell'inizio del periodo di assistenza.

Rimangono ovviamente escluse dal presente contratto tutte le ore effettuate successivamente alla data di stipula necessarie all'attivazione di nuove funzioni di rete e/o all'installazione di nuove forniture.

Sono sempre comunque possibili modifiche contrattuali anche durante lo svolgimento dello stesso.

- **Obblighi**

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del sito www.u-gene.it ai fini dell'acquisto dei relativi servizi, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente e indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

E' fatto altresì divieto alla parte sottoscrittore di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione- iscrizione e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva il Titolare del Servizio:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del

corretto inserimento;

- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto a riguardo.

Username e password possono essere utilizzati per le aree riservate del portale unicamente dal Cliente. Esse non possono essere cedute a terzi, né utilizzate da soggetti diversi dal Cliente. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare del servizio eventuali furti o qualunque genere di intromissioni nell'accesso al portale da parte di terzi.

Il Titolare del servizio, qualora rilevasse anomalie nell'uso di username e password, si riserva di interrompere la validità dell'account e di prendere iniziative direttamente nei confronti del Cliente. Qualora il Titolare del servizio dovesse, inoltre, rilevare un uso improprio dell'account sospenderà immediatamente l'erogazione del servizio, se non che ad esso possa far capo alcun genere di responsabilità, e si riserva di agire in sede giudiziaria nei confronti del Cliente, per essere risarcito di ogni eventuale danno subito.

Il Cliente con l'iscrizione dichiara di accettare e rispettare i regolamenti pubblicati sul sito e nel presente contratto. Il Cliente iscritto è personalmente e legalmente responsabile delle affermazioni rese e del materiale da egli pubblicato, e si impegna a non inviare messaggi che possano violare le leggi in vigore.

Il Titolare del servizio può sospendere il Cliente, o escluderlo in maniera definitiva, informando, ove lo si ritenesse necessario, le autorità competenti in caso di violazioni di legge.

Ciascuna parte si impegna a mantenere, in conformità all'etica professionale, un rigoroso riserbo e la massima discrezione in ordine alle notizie, dati e fatti dei quali venga a conoscenza durante l'adempimento contrattuale, garantendo una adeguata protezione contro la diffusione, la riproduzione o l'utilizzo non autorizzati.

Si fa obbligo al sottoscrittore e/o a ciascun utilizzatore del sistema oggetto del presente contratto di non riprodurre in via permanente o temporanea il sistema gestionale U-Gene tutto o in parte.

Durata e modalità di pagamento

Al momento della sottoscrizione del contratto, il consulente riceverà le credenziali di accesso alla propria area riservata. L'accesso e la consultazione della stessa non comporterà alcun costo per l'intestatario. Il costo è da attribuirsi a ciascun profilo partner di cui viene richiesta l'attivazione da parte del consulente. Al momento dell'attivazione del profilo consulente la prestazione sarà gratuita per i primi trenta giorni per due profili partner.

Il contratto si intenderà rinnovato automaticamente, di anno in anno.

Il recesso potrà avvenire solo previa dichiarazione da far pervenire a mezzo PEC al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata: ugene@legalmail.it o previa raccomandata con avviso di ricevimento da inviare a "u-Gene srl" Via Luigi Castiello, 11 – 81022 – Casagiove (CE) almeno tre mesi prima della scadenza.

In caso di mancata disdetta del contratto entro il termine suindicato, il contratto stesso si intenderà rinnovato.

Il costo della licenza per ogni profilo partner che ciascun consulente richiede per l'utilizzo della piattaforma oggetto del presente contratto ammonta ad euro 69,00 (sessantanove) oltre IVA.

Il pagamento dovrà avvenire mediante bonifico bancario anticipato sul seguente conto corrente bancario intestato a U-GENE SRL, banca: **BCC Terra di Lavoro - S.**

Vincenzo de' Paoli Soc. Coop. per Azioni;

IBAN: IT91D0898774840000000101146

A seguito del pagamento verrà erogata regolare fattura dell'importo corrispondente.

Nell'importo di cui innanzi non è prevista assistenza straordinaria, intesa per tale:

- la creazione di schede e di moduli sulla base delle singole richieste di ciascun consulente,
- l'erogazione di attestati di formazione per alimentaristi e per la sicurezza sul lavoro,
- campionamenti ed analisi su matrici ambientali.

Per ogni account creato dai consulenti è prevista la possibilità di generare un numero massimo di dieci moduli, da assegnare a ciascun cliente. È data la possibilità al consulente di richiedere l'attivazione di altri moduli su specifica richiesta.

Il "Consulente", mediante l'attivazione di ciascun profilo, per ogni cliente, associa all'account generato un client, la cui proprietà è della u-Gene srl, per la trasmissione dei dati rilevati dal datalogger modello ELITECH RC-5+ per l'acquisizione dei dati relativi alla rilevazione delle temperature di frigoriferi, celle e congelatori. Il suddetto datalogger è l'unico strumento capace di comunicare con il client fornito in dotazione. Ogni altra apparecchiatura non è idonea a rendere possibile tale trasmissione di dati. Pertanto la scelta di acquisto di ogni altra strumentazione solleva la u-Gene srl da ogni responsabilità per malfunzionamenti o guasti.

Il costo di ogni datalogger, il cui modello è sopra riportato, è di 50,00 I.E.

Il pagamento dovrà avvenire mediante bonifico bancario anticipato sul seguente conto corrente bancario intestato a U-GENE SRL, banca: **BCC Terra di Lavoro - S.**

Vincenzo de' Paoli Soc. Coop. per Azioni;

IBAN: IT91D0898774840000000101146

Specificando la causale: Acquisto datalogger ELITECH RC-5+.

La u-Gene srl è sollevata da ogni responsabilità per eventuali danni, guasti o malfunzionamenti del datalogger acquistato dalla ditta venditrice ELITECH (UK) LIMITED.

Per quanto non sia qui espressamente previsto valgono le disposizioni del Codice Civile ed ogni altra disposizione di Legge di regolamentazione in materia. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere è competente a giudicare il Foro di S.Maria C.V.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 13, 23 e 24 del Dlgs. 30 giugno 2003 n.196, con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente dichiara quanto segue:

- di essere informato delle finalità e delle modalità del trattamento dei suoi dati personali con natura obbligatoria (nell'ambito della banca dati di U-Gene Srl nel rispetto di quanto stabilito dal Dlgs 196/03 "Codice di protezione dei dati personali";
- di esprimere liberamente il consenso al trattamento dei suoi dati personali da parte della U-Gene srl, la loro comunicazione anche a terzi per l'espletamento del servizio richiesto dal Cliente stesso, incluso lo svolgimento di istruttoria preliminare;
- che gli sono note le categorie di soggetti ai quali i predetti dati possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;

- che sono noti i diritti attribuiti dall'art. 7 del Dlgs 196/03. Il titolare e responsabile dei trattamenti, a cui eventualmente rivolgersi per esercitare i diritti previsti, è la U-Gene Srl di Casagiove via Luigi Castiello n.11.

Ai sensi dell'art. 23 del Dlgs 196/03 il Cliente dichiara altresì di prestare liberamente il consenso al trattamento dei suoi dati personali ed in particolare di quelli considerati sensibili ai sensi degli artt. 4 e 26 del Dlgs 196/03, acconsentendo anche alla comunicazione ed alla diffusione degli stessi a terzi soggetti per l'espletamento del servizio richiesto.